



Утверждено:
Управляющий Яхт-клуба «Фрегат»

Худайбердиева Ирина Витальевна



Дата: « 7 » июля 2026 г.

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ ГОСТЕЙ С ДОМАШНИМИ ЖИВОТНЫМИ В ЯХТ-КЛУБЕ «ФРЕГАТ»

1. В Отеле разрешено пребывание гостей с собаками, весом не более 20 кг. Проживание с собаками бойцовских пород на территории разрешается только при наличии намордника и поводка. В отеле запрещено проживание с птицами и рептилиями.
2. Размещение с домашними животными в Отеле осуществляется только по предварительному согласованию и извещению Отеля о породе, росте и массе животного. Решение о возможности размещения с домашними животными принимает Отель.
3. В одном номере допускается размещение не более одного домашнего животного.
4. Оплата проживания домашнего животного на территории Отеля производится в соответствии с утвержденным прайсом.
5. При нанесении материального вреда имуществу Отеля домашним животным, гость обязан возместить ущерб по стоимости согласно «Прейскуранту порчи имущества». В случае выявления в номере загрязнений (шерсти, пятен, следов экскрементов, запахов и иных следов пребывания животного), Гость обязуется оплатить услугу специальной уборки в размере 5 000 рублей. При обнаружении значительных ущербов имуществу Отеля, гость обязан внести дополнительные денежные средства для покрытия расходов на ремонт или покупку инвентаря.
6. Для заселения в Отель с домашним животным гость обязан:
 - 6.1. Ознакомиться с «Правилами проживания гостей с домашними животными» и поставить подпись, подтверждающую согласие со всеми условиями.
 - 6.2. Предъявить справку или ветеринарный паспорт установленного образца с отметкой обо всех необходимых прививках. В случае отсутствия данного документа администратор вправе отказать в заселении. При этом оплаченные денежные средства будут возвращены в полном объеме на основании заявления о возврате, оформленного в установленном порядке.
 - 6.3. Привезти необходимые аксессуары и приспособления для обеспечения быта домашних животных: лоток для естественных отпавлений, пакеты для уборки естественных отпавлений, клетку или контейнер/сумку-переноску.
 - 6.4. Осуществлять выгул животного за территорией или в специально отведенных местах на территории Отеля.
7. Животные должны находиться на территории Отеля (кроме номера) на поводке. Гости с домашними животными обязаны соблюдать санитарно-гигиенический режим в номере, холле и на всей территории Отеля. Запрещено нахождение с животными в помещении ресторана.
8. Для сна и отдыха домашнего животного в номере должен использоваться специальный коврик или пеленка. Не допускается нахождение животного на спальных местах. Для отпавления естественных потребностей домашних животных гости должны использовать специальные лотки с абсорбирующими наполнителями.
9. При прогулках на территории Отеля гость обязан самостоятельно убирать продукты жизнедеятельности домашнего животного в мусорные урны.

10. Гость должен обеспечить нахождение домашнего животного в контейнере/клетке или в наморднике и на поводке под контролем хозяина во время уборки в номере. В противном случае уборка в номере не производится из соображений безопасности персонала Отеля и домашних животных.

11. **Гость должен** уведомить дежурного администратора Отеля и **повесить табличку «Не беспокоить» на ручку двери номера**, если животное остается в номере без присмотра людей. При отсутствии такой таблички на двери номера, в случае если во время уборки животное убежит из помещения, сотрудники Отеля ответственности за животное не несут.

12. Запрещается:

12.1. нахождение и выгул животных на территории Отеля без поводка или вне переноски/клетки,

12.2. нахождение и выгул животных на детских площадках ,

12.3. оставлять домашнее животное без присмотра в коридоре, холле и на территории Отеля,

12.4. использовать посуду Отеля для кормления домашних животных,

12.5. посещение с домашними животными ресторана, детского игрового городка и других мест общего пользования,

12.6. вычесывать шерсть домашних животных в номерах, помещениях и на территории Отеля;

12.7. использовать для вытирания домашних животных полотенца для гостей отеля, простыни и другие текстильные изделия Отеля,

13. **Вся ответственность за домашнее животное, его поведение** и возможное нанесение ущерба имуществу Отеля, имуществу и здоровью третьих лиц **возлагается на гостя** (хозяина домашнего животного). В случае нанесения такого ущерба гость обязан возместить его в полной мере.

14. ОТЕЛЬ оставляет за собой **право отказать гостю** в размещении **в случае агрессивного поведения животного в отношении сотрудников и гостей отеля.**

15. ОТЕЛЬ вправе в одностороннем порядке разорвать договор с гостем о предоставлении услуг и прекратить их предоставление (выселить гостя) в случаях:

15.1. несоблюдения настоящих Правил,

15.2. агрессивного, шумного поведения домашнего животного в номере, холле или на территории Отеля,

15.3. если домашние животные создают дискомфорт для других гостей, являются причиной жалоб и обращений, мешают персоналу выполнять свои служебные обязанности.

ВСЕГДА РАДЫ ВИДЕТЬ ВАС В ЧИСЛЕ НАШИХ ГОСТЕЙ!